

Vilkår og salgsbetingelser.

OM

Teamet i Extndit AS har over 30+ års samlet erfaring innen brukt elektronikk i Europa. Selskapet leverer i dag telefoner, nettbrett og laptoper til større aktører nasjonalt og internasjonalt, der kvalitet og pris er i førerretet. Alle våre produkter kontrolleres og diagnostiseres, både teknisk og kosmetisk, av vårt kvalitetssikringsteam. Hos Extndit arbeider vi konstant med å sørge for at det å handle brukte produkter skal være en positiv og bra opplevelse for deg som kunde. Ønsker du mer informasjon om oss i Extndit, se vår nettside www.extndit.no

Salgs- og leveringsvilkår

Bestillinger sendes påfølgende virkedag. Extndit behandler bestillingen i henhold til avtalen som er inngått ved kjøp i nettbutikken. Varen leveres med avtalt transportør, med de retningslinjer som foreligger. Extndit ser sin rett til å endre en bestilling, dersom:

- Enkelte varer er utgått fra sortimentet, eller antall på varelager avviker.
- Vesentlig feil i prissettingen av produktet, som åpenbart er feil i system, eller menneskelig svikt.
- Ved mistanke om svindel.
- Varer som bestilles uten til adresser utenfor fastlands Norge.

Angrerett og retur

Kjøperen kan angre kjøpet av varen etter angrerettlovens bestemmelser. Angrerett innebærer at kjøperen uten grunn kan returnere varen til selgeren selv om det ikke er noen mangel ved den og selv om den ikke er levert. Angrerettsskjema medfølger sendingen mot Kjøper. Utfylt skjema skal returneres sammen med produktet. Kjøperen må gi selger melding om bruk av angreretten innen 14 dager etter at varen, de foreskrevne opplysninger om angreretten og angrerettsskjema er mottatt, enten via e-post, telefon eller brev. Kjøperen skal uten unødig opphold, og senest 14 dager fra melding etter angreretten ble gitt, sende varene tilbake, eller overlevere dem til selgeren dersom selgeren ikke har tilbudt seg å hente varene. Kopi av angrerettsskjema og vilkår for angrerett finnes på vår internettside; www.extndit.no/nybrukt

Hvordan går man frem for å returnere en vare til Extndit? Vi ønsker at angrerettshåndtering skal være en smidig prosess, og stiller derfor noen enkle krav fra kjøper:

- Fjern alle kodelåser, mønsterlås og passord. Produkter med lås fra brukeren, vil bli avvist og returnert.

EXTNDIT

ORG: 930471917MVA

-Deaktiver/fjern Apple kontoen som er tilknyttet telefonen via iCloud, eller Google kontoen på Android telefoner (Samsung, Xiaomi, OnePlus, Huawei). Produkter med aktiv konto vil bli returnert til kjøper.

-Returner kun produkt(ene) som ble handlet hos oss.

Les mer om å fjerne Apple-konto her; <https://support.apple.com/no-no/HT201351>

Les mer om å fjerne Google-lock her:

<https://support.google.com/android/answer/7664951?hl=no>

Reklamasjon og garanti

Garanti som gis av selgeren eller produsenten, gir kjøperen rettigheter i tillegg til de rettighetene kjøperen allerede har etter ufravikelig lovgivning. En garanti innebærer dermed ingen begrensninger i kjøperens rett til reklamasjon og krav ved forsinkelse eller mangler etter punkt "Kjøperens rettigheter ved forsinkelse" og "Kjøperens rettigheter ved mangel". Garanti som blir gitt av selger eller produsent gjelder i Norge. Det er viktig at kjøperen inspiserer varen så snart det lar seg gjøre, og varsler selgeren om avvik innen rimelig tid. Reklamasjon på transportkader må meldes umiddelbart til transportør ved henting av produktet, eller selger inn 3 dager fra uthenting av sendingen.